

В 2019 году в рамках реализации программы «Доступная среда» создана диспетчерская служба для инвалидов по слуху Алтайского края на базе Алтайского регионального отделения Всероссийского общества глухих.

Услуги диспетчерской службы для инвалидов по слуху предоставляются в городах Алтайского края: Барнаул, Бийск и Славгород.

Диспетчерская служба предоставляет консультативно информационную, социальную помощь гражданам – инвалидам по слуху.

Специалистом диспетчерской службы оказываются следующие услуги:

- Передача информации от инвалида по слуху любому абоненту;

-Вызов служб экстренного реагирования (*скорой помощи, службы спасения, полиции и другие*);

-Решение социально значимых вопросов при обращении инвалидов по слуху в государственные и муниципальные учреждения

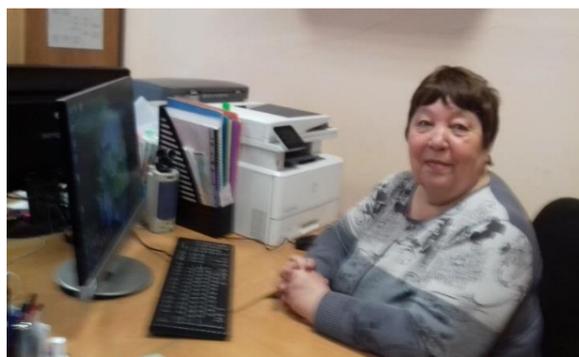
(Социальная защита, МСЭ, пенсионный фонд, учреждения здравоохранения, образования, труда и занятости и другие организации);

-Запись на прием в лечебные социальные и иные организации;

-Содействие в оформлении документов (заявлений, справок, квитанций);

-Вызов служб ЖКХ;

-Иные информационно-консультативные услуги, в том числе предоставление справочной информации об организациях города Славгорода режиме работы и предоставляемых ими услугами; расписание движения транспортных средств (автобус, поезд, самолет) и так далее;



Правила связи с оператором:

При первичном обращении инвалида по слуху с оператором диспетчерской службы необходимо сообщить следующие сведения:

- фамилию имя отчество
- характер обращения (причина)
- адрес
- дату рождения (при необходимости)
- другие сведения, необходимые для исполнения обращения от потребителя

После поступления информации и проведения оператором работы, по имеющемуся средству связи абоненту будет направлен ответ в течении 2-х дней



Условия предоставления услуг:

-услуги предоставляются по инициативе гражданина или его законного представителя;

-услуги предоставляются бесплатно;

-информационное общение между инвалидами по слуху и специалистом диспетчерской службы осуществляется по средствам:

- *SMS-сообщений или мобильного приложения* **WhatsApp-89230024279**

-*электронных сообщений e-mail – sluzhba2020@mail.ru.*

- *исходящих вызовов на телефонные номера сети общего пользования – 8(38568)5-10-15, (мобильный) – 89230024279*

- *по программе связи Skype (Скайп)- sluzhba2020@mail.ru.*

-*факсимильных сообщений- 8385685-15-87*

Также для получения необходимой информации можно обратиться в диспетчерскую службу лично.

Диспетчерская служба функционирует на базе КГБУСО «Комплексный центр социального обслуживания населения г.Славгорода» по адресу:

г.Славгород, ул. Луначарского 126

Режим работы:

*понедельник – четверг: с 8-00 до 17.00
пятница 8.00 до 16.00;*

суббота, воскресенье-выходные дни;

перерыв на обед с 12.00 до 13.00



КГБУСО «Комплексный центр социального обслуживания населения города Славгорода»



**Диспетчерская служба для инвалидов по слуху
г. Славгород 2021**